

# Euro-150TE Flexy ONLINE PÉNZTÁRGÉP

## PÓTLAP 3.1 HASZNÁLATI ÚTMUTATÓHOZ

**6. oldal: Jótállási feltételek 10. b. pontja kiegészül az alábbiak szerint:**

*a karbantartás/kötelező Éves szervizes felülvizsgálat elmulasztása miatt bekövetkező hibákra*

**10. oldal: a táblázatban módosul a Fejléc-sorok száma erre: 28+1**

**12. oldal: 2.5. A billentyűk és funkciói kiegészül**

SHIFT + SZORZÁS - Online2 üzemmód be/ki kapcsolására szolgál.

**17. oldal: 3.2. PLU – Egyedi árucikk programozása, FLAG menü kiegészül:**

KÜLSŐ ADATBÁZIS (választása)

Megjegyzés: a KÜLSŐ ADATBÁZIS és a KÉSZLET beállítása, a FLAG beállításon belül és kívül is elérhető

**18. oldal: 3.5. Programozható billentyűzet rész programozása pont vége módosul erre:**

Jobbra/Balra nyilakkal válassza ki a programozandó billentyűt (18 lehetőség),

majd billentyűzze be a Gyűjtő sorszámát (1 – 500) és nyomjon TL KÉSZPÉNZ billentyűt.

A KEZELŐ/MENÜ billentyű lenyomását követően kilépéskor, a ST RÉSZÖSSZEG billentyűvel jóváhagyva a változások elmentődnek, TÖRLÉS billentyű lenyomása esetén a változások nem kerülnek elmentésre.

**20. oldal: Szoftverfrissítés menete, részletes, 4. pontjában változás erre:**

meg kell várni, amíg a zöld állapotjelző fény minimum 30 másodpercig folyamatosan világít, és világítani kezd (1-2 perccel később) a sárga jelzőfény is!

**21. oldal: két helyen módosul a frissítés menete erre:**

- Meg kell várni, amíg a zöld állapotjelző fény minimum 30 másodpercig folyamatosan világít, és világítani kezd (1-2 perccel később) a sárga jelzőfény is, majd TL KÉSZPÉNZ billentyű megnyomása

**29. oldal kiegészül 4.8.3 Nyugta megszakítása ponttal**

Amennyiben még a nyugta lezárása előtt meghiúsul a vásárlás (pl. nincs az ügyfélnél elegendő pénz, vagy nincs nála a pénztárcája, stb.), úgy lehetőség van a teljes nyugta megszakítására. Ebben az esetben nem kell tételenként törölni a már bevitt tételeket. A nyugta megszakítást csak az első fizetési mód megadását megelőzően lehet használni, azt követően már nem.

A nyugta megszakításhoz (a bevitt tételek után) nyomjuk meg a ST RÉSZÖSSZEG, majd a SZTORNÓ billentyűt. Ezt követően „NYUGTA-MEGSZAKÍTÁS” és „ÖSSZESEN: 0Ft” nyomtatással a nyugta megszakításra kerül.

**31. oldal: 4.10 pont módosul: 4.10 Ügyfélkód illetve vásárló azonosítószám megadása pontra**

Bizonyos tranzakcióknál, mint pl. Online2 üzemmódnál, szükséges lehet megadni a vásárló azonosítóját (ügyfélkártya számát). Ehhez az alábbi lépéseket kell használni.

Mit kell megnyomni:

1. SHIFT + balra nyíl

2. azonosítószám beadása a numerikus billentyűzetről (max. 18 karakter), vagy beolvasása vonalkód leolvasóval

3. TL KÉSZPÉNZ

- Az így beadott azonosító a nyugta végén nyomtatódik
- Az „ÜGYFÉLKÓD” felirat, szükség esetén a programozási üzemmódban megváltoztatható, szerviz segítségével.

**32. oldal: első bekezdés kiegészül:**

A Fizetőeszköz csere bizonylat használata Kivétnek és Bevétnek minősül, a megfelelő fizetési módok számlálójánál.

**35. oldal: 6.2.4 kiegészül:**

A jelentés tartalmazza a külső adatbázisból (Online2) értékesített termékek összesítőjét is.

**36. oldal: 6.3.4 kiegészül:**

A zárás tartalmazza a külső adatbázisból (Online2) értékesített termékek összesítőjét is.

**36. oldal: 6.3.5 módosul:**

Beállításkor jobbra/balra nyilakkal választhatunk a különböző zárás közül, le/fel nyilakkal beállítható az adott zárás nyomtatása (IGEN/NEM, majd TL KÉSZPÉNZ) a kombinált jelentésben.

Amennyiben a NAPI kombinált zárás tartalmazza a Napi forgalmi zárást is, úgy annak kinyomtatása után már csak a Napi forgalmi zárás havi formátumát lehet kinyomtatni, más zárást nem! További jelentések, zárások csak Napi nyitást követően nyomtathatóak.

### 37. oldal: 8. pont Számítógép – pénztárgép kapcsolat, Online2 üzemmód:

Az Euro-150TE Flexy pénztárgép V0004 FW verziójától kezdődően lehetőség van pénztárgép és számítógép (PC) közötti kommunikációra, értékesítés során oly módon, hogy az értékesíteni kívánt termék adatait – sorszám vagy vonalkód alapján – a csatlakoztatott PC-ről kéri le a pénztárgép. Ilyenkor a PC-n lévő adatbázis kezelő, készletnyilvántartó program adja meg az értékesíteni kívánt termék adatait, a pénztárgép erre vonatkozó kérésére. A kérdés-válasz kommunikációt a pénztárgép és PC között, kizárólag a pénztárgép kezdeményezi, a PC a pénztárgép kérdésére válaszol. A PC nem kezdeményez a pénztárgép felé adatküldést az Online2 üzemmódban, csak válaszol a pénztárgép adatkérésére (a kommunikációs protokollnak megfelelően). A pénztárgép és PC közötti kommunikáció a gyári illesztőprogramon keresztül valósul meg.

Az Online2 üzemmódban megvalósított értékesítés menete nem tér el kezelői oldalon a hagyományos üzemmódtól. Az értékesítés, tétel sztomnózás, kedvezmény/felár alkalmazás, fizetési módok megadása, ügyfélkód megadása ugyan úgy a pénztárgép billentyűzetéről történnek, vagy a pénztárgéphez csatlakoztatott vonalkód leolvasó segítségével. A különbség csupán az, hogy a PLU termék értékesítése külső (és belső) adatbázisból valósul meg. A pénztárgép belső adatbázisából PLU és Gyűjtő is értékesíthető, amennyiben azok be vannak állítva.

A PC-n lévő ügyfélnyilvántartás és vásárlási előzmények alapján, a vásárlásra érvényesíthető pl. ügyfélkedvezmény, vagy ügyfelenként eltérő felár/kedvezmény is.

Amennyiben a pénztárgépet Online2 üzemmódban kívánjuk használni, úgy a PC-t a pénztárgépre szabványos USB (A-B) kábellel, a pénztárgép „PC” feliratú USB csatlakoztatóján keresztül csatlakoztassuk. Annak érdekében, hogy PC-n a virtuális COM port száma ne módosuljon az eszközök ki/be kapcsolását követően, a pénztárgépet a „00” billentyű lenyomva tartása mellett kapcsoljuk be, azaz 00 + KI/BE.

Az Online2 üzemmódba való átkapcsolás R eladási üzemmódban történik, SHIFT + szorzás billentyűkombinációval. Az Online2 üzemmódba való átlépéskor a kijelzőn az „R” felirat helyén „Ro2” felirat jelenik meg. A hagyományos és Online2 üzemmód közötti váltáskor bizonylat kerül kinyomtatásra, az Online2 üzemmód BE/KI kapcsolásáról.

Az Online2 üzemmód használata során, amennyiben a kiszolgáló PC-vel bármilyen oknál fogva megszakad a kapcsolat és az nem helyreállítható, át lehet térni hagyományos üzemmódba, a SHIFT + szorzás billentyűkombinációval. A hagyományos üzemmódban értékesített termékekről, a PC utólag nem kap információt!

Az Online2 üzemmódban a pénztárgép, a gyári illesztőprogramon keresztül azokkal az adatbázis kezelő programokkal tud kommunikálni, amelyek esetében, az adatbázis kezelő program oldalán a kommunikációs protokollnak megfelelő fejlesztések elvégzésre kerültek.

A V0004 FW verzió tartalmazza az Online2 üzemmódot, de annak aktiválását Szerviz üzemmódban a szerviznek kell elvégeznie, aktiváló kód segítségével.

További részletekkel kapcsolatban keresse saját szervizét, adatbázis kezelő programjának szállítóját, vagy látogasson el forgalmazói weboldalunkra ([www.ecr-penztagep.hu](http://www.ecr-penztagep.hu)).

### 37. oldal: 9.1. Tájékoztató és hibaüzenetek kibővül:

HIBAJELZÉS A KIJELZŐN	HIBA OKA/ELHÁRÍTÁSA
AEE BETELIK	Az AEE adattárolója hamarosan betelik!
AEE BETELT	Az AEE adattárolója betelt, csak X vagy Z üzemmód használható, AEE csere szükséges!
AEE CSERE!	A pénztárgép nem használható, az AEE betelt, AEE csere szükséges.
ONLINE2 KAPCS. ÚJRAINDÍTÁSA	Szükséges a PC kapcsolat újraindítása, Online2 üzemmódban.
ONLINE2 LICENCE ÉRVÉNYTELEN	A megadott Online2 licence érvénytelen.
TERMINÁL ELUTASÍTVÁ	A bankkártyás fizetést a bank elutasította.
TERMINÁL ISMERETLEN HIBA	A bankkártya terminál ismeretlen hibát jelez vissza.
TERMINÁL KÁRTYA BEHELYEZ.	Helyezze be a bankkártyát a terminálba.
TERMINÁL PIN MEGADÁSA	Adja meg a bankkártyához tartozó PIN kódot a terminálon.
TERMINÁL FOLYAMATBAN...	A bankkártya terminálon művelet van folyamatban.
TERMINÁL IDŐTÜLLÉPÉS	A bankkártya terminál nem válaszol.

Fenti hibaüzeneteken felül, Online2 üzemmódban további hibaüzenetek, utasítások jelenhetnek meg a kezelő oldali kijelzőn. Ezeket a hibaüzeneteket a PC-n lévő adatbázis kezelő program állítja össze és küldi a pénztárgép felé, a pénztárgép erre vonatkozó kérésére.