



2017.04.25.

Euro-150TE Flexy pénztárgép V0005 FW verziójával **kapcsolatos forgalmazói tájékoztatás**

Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2017.04.13-i határozatában a BKFH MMFF MMO (volt MKEH) engedélyezte az Euro-150TE Flexy (A014) pénztárgép V0005 FW szoftver verzióját. Ez azt jelenti, hogy ez a típus megfelel a módosított 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet új műszaki előírásainak. Az Euro-150TE Flexy pénztárgépekre nem kerül kiküldésre a V0005 FW verzió. Ezt a verziót pilot teszt céljából kiküldjük kisebb mennyiségű Euro-150TE Flexy pénztárgépre, majd a tesztelést és esetleges hibajavítást követően engedélyezzük a V0006 FW verziót. Annak a verzióknak sikeres tesztje után fogjuk kiküldeni a V0006 FW verziót az addig értékesített Euro-150TE Flexy pénztárgépekre.

Amennyiben egy pénztárgépnek átszemélyesítése szükséges a V0006 FW verzió engedélyeztetése előtt, úgy arra kérelem esetén kiküldésre kerül a V0005 FW verzió. Ennek lehetőségéről, feltételeiről érdeklődjön szervizénél.

A frissítés sikeres végrehajtásához szükséges, hogy az AEE akkumulátora legalább 30%-os töltöttségi szinten legyen. Ennek érdekében a pénztárgép, adapteren keresztül történő, hálózatra csatlakoztatását követően, legalább 1 óráig töltsük az AEE akkumulátorát, és csak azt követően indítsuk el a frissítési folyamatot. Ez arra az esetre vonatkozik, ha a pénztárgép nincs folyamatosan hálózatra csatlakoztatva, vagy a pénztárgépet nem használta hosszabb ideje (utóbbi esetben javasolt a hosszabb töltési idő).

Amikor a pénztárgép kéri a FW frissítés elvégzését, azt végre kell hajtani. A pénztárgép csak a frissítés végrehajtását követően használható tovább. Frissítés után újra Napnyitást kell végezni, az abban a pillanatban érvényes kasszafiók tartalommal.

A V0004-ről V0005-re történő frissítést megelőző Napi zárásoknál kiírja a pénztárgép azt a dátumot, amikor el kell végezni a FW frissítést, az útmutató alapján. Ha a FW letöltése a kijelölt dátum után történik, annak letöltését követően a pénztárgép rögtön kérni fogja a FW frissítés elvégzését (akár nap közben is).

Amennyiben az Ön pénztárgépén V0002 vagy V0003 FW verzió van, úgy szükséges annak frissítése V0004 FW verzióra. Csak ezt követően lehetséges a frissítés V0005 vagy magasabb FW verziókra.

Aktuális FW verzió megállapítása felhasználó által:

V0002 FW esetén, az ELADÁS ÜZEMMÓD almenüjében (ahol a Napnyitást végezzük) nem szerepel a FIZETŐESZKÖZ CSERE menüpont.

V0003 FW esetén, az ELADÁS ÜZEMMÓD almenüjében szerepel a FIZETŐESZKÖZ CSERE menüpont.

V0004 FW esetén (az aktuális frissítés után), SHIFT + SZORZÁS billentyűkombinációra átkapcsol Online2 üzemmódba a gép (vagy kiírja, hogy Online2 licence érvénytelen).

V0005 FW esetén ELADÁS ÜZEMMÓD almenüjében szerepel pl. a SZTORNÓ BIZONYLAT menüpont.

Újdonságok, változások:

Töltse le az új verzió Kezelési útmutatóját a www.ecr-penztarqep.hu Letöltések menüpontjában!

- kiegészültek a pénztárgép használat biztonsági szabályai
- módosult a 2+48 órás AEE kommunikáció pénztárgép kikapcsolást követően, AEE készenléti állapotra
- VTSZ számok programozásának határideje kitolódik 1 évvel, azaz 2019.01.01-től lesz kötelező használni
- a nagy mennyiségű új funkció és ehhez szükséges tároló kapacitás miatt a 3.000 PLU szám csökkent 1.500 PLU számra – ebből adódóan FW frissítést követően a korábban 1.500 PLU fölött használt termékeket át kell programozni 1.500 PLU szám alá, az 1.500 PLU fölötti termékek nem kerülnek importálásra FW frissítés utáni import esetén! (lásd. 4. oldalon)
- módosult az állapotjelző fények működése, a sárga már nem világít állandóan, csak ha kommunikál – ebből adódóan változott a FW frissítés menete egy ponton V0004-ről V0005 és újabb verzióra történő frissítéskor! (részletek a vonatkozó pontoknál)
- módosult a Napnyitás, Ft készpénzen kívül további fizetőeszközökkel is lehet napot nyitni (későbbi FW verziónál a Befizetésnél is lehetőség lesz Ft készpénzen kívüli fizetőeszközök bevételezésére)
- új bizonylatok készíthetők a pénztárgépen:
 - sztornó bizonylat
 - visszáru bizonylat
 - göngyölegjegy
 - bizonylatok listája
- bizonylatok módosulása – adóügyi bizonylattá váltak:
 - Napnyitás
 - Kifizetés
 - Befizetés
 - Fizetőeszköz csere
- új funkciók:
 - egyéb fizetőeszközök használata és programozása
 - korábbi HALO (helyi érték határ) módosult összeghatárra (Ft érték)
 - módosultak a Gyűjtők és PLU-k alapértelmezett összeghatárai (frissítést követően ezek kerülnek beállításra, import után ezeket ellenőrizni, esetleg módosítani szükséges)

- tételsor és Összesen értékhatárok programozhatósága – ezt az üzemeltető a Mód. rendelet 3. melléklet, A) cím, 18. pontja értelmében be kell állítsa frissítést követően! Az üzemeltetőnek a tőle elvárható mértékben, a gazdasági tevékenysége sajátosságaihoz illeszkedően **alkalmaznia kell az összeghatárok beállítását** annak érdekében, **hogy a téves beütés esélyét minimalizálja**. Ez által elkerülhetőek a tévesen, több százezres, vagy milliós összegű tévesen készült nyugták, ill. ezek szükségszerű sztorizása. Az új FW alapértelmezetten tartalmazza a nyugta maximális összegére vonatkozó, ÁFA tv. 165. § (3) b) pontjában meghatározott értékhatárt – ami jelenleg 900.000 Ft, viszont frissítés utáni import által ez elállítható, amennyiben az importált Gyűjtő adatbázisban korábban magasabb HALO határ volt beállítva.
- PING – kapcsolat tesztelése NAV-AEE között
- PLU esetén beállítható a göngyöleg státusz
- engedményen felül lehetőség van nem üzletpolitikai kedvezmény használatára is – százalék vagy egyösszegű engedmény esetén választani kell a kettő típus közül (engedmény/nem üzletpolitikai kedvezmény)
- nyugtán belül lehetőség van göngyöleg visszaváltásra
- nyugta fizetésénél lehet göngyölegjeggyel is fizetni
- pénzmozgás bizonylatoknál (Kifizetés, Befizetés) választhatóak a Mód. rendelet által meghatározott ok-kódok
- lehetőség van a pénztárgép átszemélyesítésére – tulajdonos változás, cégforma változás, stb. esetén nem kell AEE-t cserélni
- pénztárgépen, Szerviz üzemmódban, szerviz által beállítandó (kötelezően) a szüneteltetési időszak kezdete és vége, valamint a szervizbe történő átadás és visszavétel dátuma
- Éves felülvizsgálat esetén a pénztárgépen, Szerviz üzemmódban, szerviz által beállítandó (kötelezően) az Éves felülvizsgálat elvégzésének ténye és a soron következő felülvizsgálat dátuma
- a Napi zárás előtt a pénztárgép automatikusan kinyomtatja a Pénztárjelentést (amely önmagában is nyomtatható X üzemmódban, mint eddig)
- módosult/bővült a Pénztárjelentés tartalma
- módosultak/kiegészültek az egyes üzemmódok menüpontjai
- az Euró átváltás dátumát, valamint a Felkészülési időszak és Kivezetési időszak dátumát és az átváltási árfolyamot a NAV szervere programozza
- az Online2 üzemmód a V0005 FW verzióban nem elérhető, V0006 FW verziótól lesz újra elérhető
- az új FW-hez a dekódoló új verziója kell – XML helyett P7B formátumban kerülnek tárolásra a naplófájlok az SD kártyán
- elérhetőek a segédsoftverek új verziói
- gyorsult a nyugta lezárásánál az utolsó sorok nyomtatása (V0004 esetén, AP szám nyomtatása előtt hosszabb-rövidebb ideig várakozott a pénztárgép)

- az ÁFA-kulcsok helyett az ÁFA-címkék szerepelnek a bizonylatokon (5,00% → 04,76%; 18,00% → 15,25%; 27,00% → 21,26%; AJT; TAM → AM)
- bővültek/módosultak a hibaüzenetek az új funkciók által
- a pénztárgép napi zárást követően nyomtathat NAV tájékoztató üzenetet, amennyiben illet a NAV szervere a pénztárgépre küldött
- a NAV szervere távoli eléréssel beállíthatja a kommunikáció gyakoriságát, valamint a naplófájlok maximális méretét
- további, működést javító módosítások
- további szerviz menüt érintő változások, amelyek érintik az üzemeltetőt is:
 - az korábbi megszermélyesítési folyamat kettévált:
 - a pénztárgép rendszerbe állítására – ilyenkor a pénztárgép még nincs üzemeltetőhöz rendelve, nem nyomtat
 - a pénztárgép első üzembe helyezésére (vagy átszemélyesítés) – ilyenkor kerül hozzárendelésre a pénztárgép az üzemeltetőhöz (új üzemeltetőhöz)
 - a szerviz már nem végezheti el a pénztárgépen a fejléc korrigálást, ÁFA-kulcsok programozását, Euró átállás dátumának és árfolyamának beállítását – ezeket a továbbiakban kizárólag a NAV szerver programozza (a V0005 FW-re történő frissítéskor alapértelmezettként a jelenleg hatályos értékek kerülnek beállításra – melyeket a műszerész szerviz üzemmódban megtekinthet)
 - az adott fix üzemeltetési helyen nem megfelelő 2G/3G kommunikáció esetén (ha a sárga jelzőfény gyakran villog), a műszerész váltani tud 2G/3G kommunikáció beállítás között, alapértelmezett a 3G kommunikáció

A módosításokból adódóan apróbb eltéréseket észlelhet a korábbi működéshez képest, pl. a nyugta lezárásakor, nyugta végének nyomtatásakor.

Ügyeljen rá, hogy a nyugtát és egyéb adóügyi bizonylatokat csak az AP szám nyomtatás után tépje le! Az egyéb bizonylatok esetében is várja meg a teljes bizonylat kinyomtatását, letépés előtt!

V0004-ről V0005-re történő FW frissítéssel kapcsolatos további részletek:

- Mivel a korábbi 3.000 PLU mennyiség módosult 1.500 PLU mennyiségre, így frissítést megelőzően szükséges a PLU adatbázis lementése pénztárgépről (Euro2A segítségével PC-re), a 1.500 PLU számnál magasabb termékek átprogramozása 1.500 PLU sorszámtól alacsonyabb sorszámmra. Ehhez használható az Euro2A segédprogram. Fontos, hogy az átprogramozást a korábbi Euro2A verzióban végezzük el, mivel az új verzió már csak 1.500 PLU-t jelenít meg! Amennyiben göngyöleget is használunk, úgy azokat az előzőek szerint módosított PLU adatbázisban, viszont már az új Euro2A programban végezzük el, mivel ez már az új program funkciója. Csak ezeket a módosításokat követően végezzük el a PLU adatbázis visszatöltését a pénztárgépre!
- Mivel módosult a sárga állapotjelző működése a Mód. rendelet értelmében (csak akkor világít, ha kommunikál, egyébként nem), ezért egy ponton – az MRS-nél –

módosult a korábban V0004 FW-kor kiadott forgatókönyv, V0004-ről V0005-re (vagy magasabb verzióra) történő frissítésre vonatkozóan. Amikor a pénztárgép a MASTER RESET ponthoz ér, az már a módosult sárga állapotjelzővel működő új FW jelzése, így ott a sárga már nem fog világítani folyamatosan!

FW frissítést megelőző 5. naptól kezdődően „X” Teljes jelentésnél (napi/havi) és „Z” Napi forgalmi jelentésnél (napi/havi) „ÚJ FW ELÉRHETŐ” üzenet jelenik meg a kijelzőn, alatta a NAV által megadott FW frissítési/telepítési dátummal. Ilyenkor van lehetőség egyéb zárások, jelentések kinyomtatására – napi és havi formátumban is! A frissítési dátum elérésekor már csak „Z” Napi zárás (Napi forgalmi jelentés) napi és havi verziója nyomtatható – más jelentés, zárás nem!

- Amennyiben egyéb jelentéseket, zárásokat szeretnénk kinyomtatni, úgy a fenti üzenet megjelenését követően nyomjunk TÖRLÉS billentyűt és lépünk át a megfelelő üzemmódokba, majd végezzük el a jelentések, zárások nyomtatását.
- Amennyiben Napi forgalmi jelentésnél ST RÉSZÖSSZEG billentyűt nyomunk, kinyomtatja a Napi zárást, azt követően a **havi formáját is** ki kell nyomtatni (frissítést megelőző napon), majd másnap FW frissítést kell végezni!

A FW frissítési dátum elérésekor, az alábbi üzenet jelenik meg a kijelzőn:

- amennyiben a gép Napi zárás után van, és Napnyitást szeretnénk végezni, kiírja, hogy „FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES” (ha a FW letöltési és telepítési dátum között legalább 1 nap eltérés van)
- amennyiben a gép Napnyitás után van, kiírja, hogy „FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES” – ilyenkor el kell végezni a Napi zárást (napi és havi formátum), azt követően megjelenik az „ÚJ FW ELÉRHETŐ FRISSÍTÉS SZÜKS.” felirat (ha a FW letöltési és telepítési dátum azonos).

Szoftverfrissítést követően alaphelyzetbe állnak a pénztárgép adatbázisai (PLU, Gyűjtő, Kezelők, Engedmény/Kedvezmény/Felár, stb.) és beállításai (Lábléc, Reklámszöveg, stb.), melyek visszaállíthatóak a szoftverfrissítés menetében speciális SD kártyára történő mentés, vagy műszerész segítségével (amennyiben nem az alapértelmezett beállításokat használja).

Szoftverfrissítés pontjai, ha alapértelmezett beállításokat használ:

Ez a menete, ha Ön az üzembe helyezést követően nem programozta, programoztatta át az alap, gyári beállításokat

Speciális SD kártya nélküli frissítés

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=OPIs9D9zBCU>

-  billentyű többszöri megnyomása, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen

Amennyiben még nem készült el a Z Napi forgalmi jelentés NAPI és/vagy HAVI formátuma, azt/azokat ki kell nyomtatni, azt követően folytatódhat a frissítés!

Ezek nyomtatása: Z-üzemmód → Napi forg. zárás → jobbra/balra nyilakkal választás HAVI/NAPI közül → TL KÉSZPÉNZ (és ST RÉSZÖSSZEG), majd folytatás az előző ponttól

- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „P-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
-  billentyű megnyomása **3x**, hogy a kijelző alsó sorában „PTG SW UPGRADE” legyen, majd  billentyű megnyomása
- kijelzőn megjelenik „ADATBÁZIST MENT?”, nyomjon  billentyűt
- kijelzőn megjelenik „FOLYTAT?”, nyomjon  billentyűt
- Elindul a frissítés folyamata, a kijelzőn “FW FRISSÍTÉS / EURO-150 BOOT VER.”, sárga állapotjelző fény gyorsan villog, a pénztárgép újraindul, kijelzőn: „RENDSZER BEÁLL. MASTER RESET”, a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, majd a villogása befejeződik és újraindul az AEE. A sárga jelzőfény hosszan világít, majd kialszik, és elkezd világítani a zöld jelzőfény.
- **Meg kell várni, amíg a zöld állapotjelző fény minimum 1 perciq folyamatosan világít, és ha nem villog a piros jelzőfény, akkor**  billentyű megnyomása **(a sárga jelzőfény állapotának nincs jelentősége)**
- a kijelzőn „MRS FOLYAMATBAN...”, utána bizonylat nyomtatódik, majd a kijelzőn „MRS OK KIKAPCSOLÁS”
- **ki kell kapcsolni** a pénztárgépet, majd **be kell kapcsolni**
- ezt követően a gép használható, Napnyitás után

Szoftverfrissítés pontjai, ha NEM alapértelmezett beállításokat használ:

Ez a menete, ha Ön az üzembe helyezést követően átprogramozta, átprogramoztatta az alap, gyári beállításokat, mint pl. Gyűjtő, PLU, Kezelők, Perifériák, Kedvezmény/Felár, stb.

Amennyiben 1.500 PLU fölötti sorszámot is használt, úgy frissítés megkezdése előtt a fentebb leírtak szerint kell eljárni (4. oldal)!

Speciális SD kártya használatával történő frissítés, melyet frissítés előtt be kell helyezni!

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=GjuM7IXRQ40>

-  billentyű többszöri megnyomása, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen

Amennyiben még nem készült el a Z Napi forgalmi jelentés NAPI és/vagy HAVI formátuma, azt/azokat ki kell nyomtatni, azt követően folytatódhat a frissítés!
Ezek nyomtatása: Z-üzemmód → Napi forg. zárás → jobbra/balra nyilakkal választás HAVI/NAPI közül → TL KÉSZPÉNZ (és ST RÉSZÖSSZEG), majd folytatás az előző ponttól
- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „P-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása

-  billentyű megnyomása **3x**, hogy a kijelző alsó sorában „PTG SW UPGRADE” legyen, majd  billentyű megnyomása
- kijelzőn megjelenik „ADATBÁZIST MENT?”, nyomjon  billentyűt
- kijelzőn megjelenik „EXPORTÁL...” és az SD kártyára menti a gép az adatbázisokat, melynek folyamata nyomtatásra kerül

Amennyiben 1.500 PLU fölötti sorszámot is használt, úgy frissítés megkezdése előtt a fentebb leírtak szerint kell eljárni (4. oldal)!

- kijelzőn megjelenik „FOLYTAT?”, nyomjon  billentyűt
- Elindul a frissítés folyamata, a kijelzőn “FW FRISSÍTÉS / EURO-150 BOOT VER.”, sárga állapotjelző fény gyorsan villog, a pénztárgép újraindul, kijelzőn: „RENDSZER BEÁLL. MASTER RESET”, a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, majd a villogása befejeződik és újraindul az AEE. A sárga jelzőfény hosszan világít, majd kialszik, és elkezd világítani a zöld jelzőfény.
- **Meg kell várni, amíg a zöld állapotjelző fény minimum 1 percre folyamatosan világít, és ha nem villog a piros jelzőfény, akkor**  billentyű megnyomása **(a sárga jelzőfény állapotának nincs jelentősége)**
- a kijelzőn „MRS FOLYAMATBAN...”, utána bizonylat nyomtatódik, majd a kijelzőn „MRS OK KIKAPCSOLÁS”
- **ki kell kapcsolni** a pénztárgépet, majd **be kell kapcsolni**

Mivel a V0004 FW verzió 3.000 PLU-t kezelt, a V0005 viszont csak 1.500 PLU-t, így az SD kártyára mentett 3.000 PLU adatbázist Import előtt módosítani kell 1.500 PLU-ra. Ez úgy végezhető el, hogy az SD kártyát vegyük ki a pénztárgépből, helyezzük számítógépbe és nyissuk meg a rajta lévő PLU.edf fájlt pl. WordPad programmal. Töröljük a tartalmából az 1.501-3.000 PLU adat sorokat (az utolsó az 1.500 PLU adatsora maradjon). Ezt követően helyezzük vissza az SD kártyát a számítógépbe, majd folytassuk a lenti lépésekkel. Amennyiben PLU-kat használ, úgy célszerű a lenti lépéseket követően a PLU adatbázis átprogramozása Euro2A programból is. Ezek a lépések a későbbi FW verzióknál korrigálva lesznek.

-  billentyű megnyomása 2x, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen
- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „P-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
-  billentyű megnyomása 4x, hogy a kijelző alsó sorában „IMPORT ÖSSZES” legyen, majd  billentyű megnyomása

- kijelzőn megjelenik „ÖSSZES, IMPORTÁL...” és az SD kártyáról a gép betölti az adatbázisokat, melynek folyamata nyomtatásra kerül
-  billentyű többszöri megnyomása, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen
- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „R-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
- ezt követően a gép használható, Napnyitás után

Szoftverfrissítés általános menete:

1. **P-üzemmódba** lépve, ki kell választani menüből a **PTG SW UPGRADE** tételt, majd **TL KÉSZPÉNZ** billentyű lenyomásával elindítani a folyamatot.
2. Ekkor a pénztárgép megkérdezi, hogy elvégezze-e a speciális SD kártyára az adatbázis mentését: „ADATBÁZIST MENT?”. Ehhez szükséges a speciális SD kártya behelyezése (amennyiben ez még nem történt meg). Itt **ST RÉSZÖSSZEG/TÖRLÉS** billentyűkkel tudjuk kiválasztani, hogy **IGEN/NEM**.
 - Az **IGEN**-t jelentő **ST RÉSZÖSSZEG** billentyű megnyomását követően elindul az adatbázis mentése az SD kártyára, melynek folyamata nyomtatásra kerül.
 - **NEM**-et jelentő **TÖRLÉS** billentyűt csak akkor használjunk, ha előzőleg műszerész által mentésre kerültek az adatbázisok/beállítások (amennyiben nem az alapértelmezett beállításokat használja), mivel azok a frissítés következtében törölődnek; vagy akkor válasszuk a **TÖRLÉS**-t, ha alapértelmezett beállításokat használunk.
3. Ezt követően a pénztárgép megkérdezi, hogy folytatjuk-e a frissítés menetét: „FOLYTAT?”. Itt **ST RÉSZÖSSZEG/TÖRLÉS** billentyűkkel tudjuk kiválasztani, hogy **IGEN** vagy **NEM**.
4. Ilyenkor elindul a frissítés folyamata, melyet a kijelző és állapotjelzők alapján tudunk követni:
 - **FW FRISSÍTÉS / EURO-150 BOOT VER** (kijelzőn)
 - a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, ez jelzi a pénztárgép új szoftverének betöltését
 - majd a pénztárgép újraindul, kijelzőn: „RENDSZER BEÁLL. MASTER RESET”
 - a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, ez jelzi az AEE új szoftverének betöltését
 - a folyamat befejezését követően a sárga állapotjelző fény villogása befejeződik és újraindul az AEE, a sárga jelzőfény hosszan világít, majd kialszik, és elkezd világítani a zöld jelzőfény
 - majd **meg kell várni, amíg a zöld állapotjelző fény minimum 1 percig folyamatosan világít, és ha nem villog a piros jelzőfény, akkor meg kell nyomni a **TL KÉSZPÉNZ** billentyűt (a sárga jelzőfény állapotának nincs jelentősége)**
 - a kijelzőn megjelenik az „MRS FOLYMATBAN...” felirat, majd **befejezést követően** erről **előbb bizonylat nyomtatódik**, majd pár másodperc múlva megjelenik az „MRS OK KIKAPCSOLÁS” felirat
 - ezt követően **ki kell kapcsolni** a pénztárgépet, majd **be kell kapcsolni**

5. Frissítést követően (amennyiben a 2. pont szerint volt adatbázismentés)*, a pénztárgépen elvégezhető **P-üzemmódban** a lementett **adatbázisok visszatöltése: IMPORT ÖSSZES** menüpont kiválasztása, majd **TL KÉSZPÉNZ** billentyű.

* Mivel a V0004 FW verzió 3.000 PLU-t kezelt, a V0005 viszont csak 1.500 PLU-t, így az SD kártyára mentett 3.000 PLU adatbázist Import előtt módosítani kell 1.500 PLU-ra. Ez úgy végezhető el, hogy az SD kártyát vegyük ki a pénztárgépből, helyezzük számítógépbe és nyissuk meg a rajta lévő PLU.edf fájlt pl. WordPad programmal. Töröljük a tartalmából az 1.501-3.000 PLU adat sorokat (az utolsó az 1.500 PLU adatsora maradjon). Ezt követően helyezzük vissza az SD kártyát a számítógépbe, majd folytassuk a lenti lépésekkel. Amennyiben PLU-kat használ, úgy célszerű a lenti lépéseket követően a PLU adatbázis átprogramozása Euro2A programból is. Ezek a lépések a későbbi FW verzióknál korrigálva lesznek.

Amennyiben a frissítési folyamat végénél, „AEE LETERHELT, ST/folytat?” felirat jelenik meg, úgy az ST RÉSZÖSSZEG billentyű lenyomását követően folytatódik a folyamat.

Frissítés után előfordulhat, hogy a **pénztárgép újra Napi zárás elvégzését kéri**, ilyenkor ezt el kell végezni annak ellenére is, ha nem történt időközben Napnyitás.

Amennyiben nincs elérhető frissítés, és a pénztárgépen elindítjuk a frissítést, ezt a pénztárgép „NINCS ELÉRHETŐ FRISSÍTÉS” hibaüzenettel jelzi.

Amennyiben a folyamat nem fut le a fenti leírások szerint, és a **pénztárgép hibás állapotba került,** úgy kérjük, forduljon bizalommal saját szervizpartneréhez!

Amennyiben a segédletek ellenére **telefonos segítségre van szüksége,** úgy **hívja saját szervizpartnerét!** A szervizpartnerek elérhetőségét az alábbi hivatkozásnál találja:
http://www.ecr-penztarget.hu/index_elemei/penztargep_szervizpartnereink.htm

Szükség esetén az alábbi forgalmazói telefonszámokon is kérhet segítséget a FW frissítéssel kapcsolatban (H-Cs 8.00-16.30, P 8.00-15.30):

Szerviz: 06-1/239-5773, 06-20/951-8162, 06-20/975-3184, 06-20/211-8698, 06-20/211-8915, 06-20/212-3811, 06-20/389-1001

valamint további telefonszámainkon: 06-1/350-4006, 06-1/239-0534, 06-1/236-0797

A fenti forgalmazói telefonszámokon a frissítéssel kapcsolatban tudunk Önnek segíteni, egyéb szervizkérdésekkel kérjük, forduljon bizalommal saját szervizpartneréhez.

Kérjük, hogy legyen türelemmel a telefonszámok foglaltsága esetén!