



FORGALMAZÓI tájékoztatás alkatrész garanciaidő hosszabbításról

Az ECR-TRADE Pénztárgép Zrt. tájékoztatja az **Euro-150TE Flexy (A014)** és **Euro-50TE Mini (A184)** online pénztárgépet használó Ügyfeleket – mint ezen típusok magyarországi forgalmazója –, hogy a két év gyártói garancia lejárátát követően egy évvel (valamint további évekkkel) **automatikusan meghosszabbítja az alkatrészekre vonatkozó garanciaidőt** az alábbiak szerint:

1. Az alkatrész garanciaidő hosszabbítás **kizárólag azokra a pénztárgépekre vonatkozik**, melyek üzembe helyezését (megszemélyesítését) követően évente elvégzésre került az Éves felülvizsgálat, az ECR-TRADE Pénztárgép Zrt. forgalmazói elvárása szerint (egyedi azonosítóval rendelkező hologram matrica elhelyezésével).

Ennek igazolására szolgál:

- a) a pénztárgép külső és belső burkolatán elhelyezett „A” és „B” jelű hologram matricák (a szükséges számú Éves felülvizsgálatok mennyiségében),
 - b) szervizpartnereinken keresztül történő ügyintézés esetén az előzőek vagy a felülvizsgálati adatlapok első lapjának másolata és/vagy pénztárgépnapló vonatkozó bejegyzésének fénymásolata.
2. Az évenkénti garanciaidő hosszabbítás kizárólag az alkatrészekre vonatkozik, az alábbiak szerint:
 - a) Euro-150TE Flexy és Euro-50TE Mini típusnál, amennyiben a hibaelhárítás az AEE egység **szoftveres javításával** megoldható, úgy a javítás **díjmentes**, amennyiben a meghibásodás garanciális jellegű – ezeket a javításokat kizárólag az ECR-TRADE Pénztárgép Zrt. végzi
 - b) Euro-150TE Flexy típusnál az AEE egységben lévő SD kártya (**nem garanciális hibának minősülő**) elhasználódása miatt meghibásodott pénztárgép esetében (**nem szoftverfrissítés közben**, hanem azt megelőzően vagy azt követően meghibásodott AEE), amennyiben a **javítás SD kártya cserével** megoldható, az SD kártya csere **100%-ban díjköteles az ügyfél számára** – ezeket a javításokat kizárólag az ECR-TRADE Pénztárgép Zrt. végzi
 - c) Euro-150TE Flexy típusnál az AEE egységben lévő SD kártya (**nem garanciális hibának minősülő**) elhasználódása miatt meghibásodott pénztárgép esetében, amennyiben a meghibásodás a Rendelet szerint kötelező **szoftverfrissítés közben** következik be (az elindított szoftverfrissítés nem zárul le sikeresen, nem lehetséges a Napnyitás), és a **javítás SD cserével** megoldható, úgy az AEE **SD csere díjának 50%-át** az ECR-TRADE Pénztárgép Zrt. állja, **50%-a az ügyfél számára díjköteles** – ezeket a javításokat kizárólag az ECR-TRADE Pénztárgép Zrt. végzi

- d) Euro-150TE Flexy típusnál az AEE egységben lévő SD kártya **(nem garanciális hibának minősülő)** elhasználódása miatt meghibásodott pénztárgép esetében **(nem szoftverfrissítés közben, hanem azt megelőzően vagy azt követően meghibásodott AEE),** amikor az SD cseréje már nem lehetséges, mivel annak teljes tartalma nem kiolvasható, ezért **AEE csere** szükséges, ez esetben az AEE csere **100%-ban díjköteles az ügyfél számára** – ezeket az AEE cseréket kizárólag az ECR-TRADE Pénztárgép Zrt. végzi, melyre munkadíjat nem számol fel
- e) Euro-150TE Flexy típusnál az AEE egységben lévő SD kártya **(nem garanciális hibának minősülő)** elhasználódása miatt meghibásodott pénztárgép esetében, amennyiben a meghibásodás a Rendelet szerint kötelező **szoftverfrissítés közben** következik be (az elindított szoftverfrissítés nem zárul le sikeresen, nem lehetséges a Napnyitás), valamint az SD cseréje már nem lehetséges, mivel annak teljes tartalma nem kiolvasható, ezért **AEE csere** szükséges, az **AEE árának 50%-át** az ECR-TRADE Pénztárgép Zrt. állja, **50%-a az ügyfél számára díjköteles** – ezeket az AEE cseréket kizárólag az ECR-TRADE Pénztárgép Zrt. végzi, melyre munkadíjat nem számol fel
- f) az **AEE garanciális meghibásodása** miatti **AEE csere** esetén az AEE árának 50%-át az ECR-TRADE Pénztárgép Zrt. állja, **50%-a az ügyfél számára díjköteles** – az alkatrész garanciaidő hosszabbítás alá tartozó garanciális AEE cseréket kizárólag az ECR-TRADE Pénztárgép Zrt. végzi, melyre munkadíjat nem számol fel,
- g) a **pénztárgépben lévő akkumulátorokra** 6 hónap garancia vonatkozik, így azok már nem garanciálisak a pénztárgépre vonatkozó 24 hónap alap gyári garancia lejáratát követően, így az akkumulátorokra **nem vonatkozik az alkatrész garanciaidő hosszabbítás,**
- h) a **többi alkatrész** garanciális meghibásodása esetén az alkatrész **árát 100 %-ban az ECR-TRADE Pénztárgép Zrt. állja,** ügyfél számára az alkatrész nem díjköteles.
3. Az alkatrész garanciaidő hosszabbítás **kizárólag arra** az alkatrészcsereére vonatkozik, amely a gyártói két év garanciaidőn belül is **garanciális hibának számít.** Nem tartozik a garanciális meghibásodások körébe az elhasználódásból, kopásból vagy nem rendeltetésszerű használatból adódó meghibásodás (pl. AEE egységben lévő SD kártya elhasználódása; nyomtató fogaskerekének kopása, koszolódása; billentyűk törése, kopása; pénztárgép beázása; stb.). A **jótállási feltételek,** valamint a **gyártó által meghatározott biztonsági szabályok** megtalálhatóak a **legfrissebb kezelési útmutatókban,** melyek a forgalmazó weboldalain is elérhetőek.
4. Az alkatrész garanciaidő hosszabbítás a fentiek szerint **kizárólag az alkatrészre vonatkozik, és nem vonatkozik a munkadíjra, kiszállási díjra, szállítási díjra, bevizsgálási díjra, stb.**
5. Az alkatrész garanciaidő hosszabbítás az ECR-TRADE Pénztárgép Zrt. által viszonteladónak vagy végfelhasználónak történő értékesítés dátumától számított 2 év gyártói garancia lejáratát utáni évenkénti meghosszabbításra értendő. Garanciaidőn belül történő garanciális alkatrész csere esetén, a cserélt alkatrésze 1 év garancia vonatkozik. Ez alól kivételt képeznek az akkumulátorok, a garanciában cserélt akkumulátorra 6 hónap garancia vonatkozik.

Budapest, 2019. január 01.
Hatályos: 2018.09.19-től

Telefon: +36 (1) **350-4006**, +36 (1) **239-0534**
1133 Budapest, XIII. ker. Dráva u. 5/a.
<http://www.ecr-penztargetep.hu>
E-mail: info@ecr-penztargetep.hu